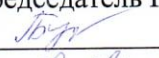


ПРОГРАММА УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

Эффективное поведение на рынке труда

2021г.

Рассмотрено и одобрено
предметно цикловой комиссией
профессионального обучения
Председатель ПЦК
 А.В.Бурковская
от « 30 » августа 2021 г.
Протокол № 1

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта и примерной программы учебной дисциплины Эффективность поведения на рынке труда основной профессиональной образовательной программы по профессии СПО 38.01.02 Продавец, контролер - кассир разработанной - областным государственным автономным образовательным учреждением среднего профессионального образования Иркутским технологическим колледжем.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Профессиональное училище №48 п. Подгорный»

Разработчик:

Климчук Марина Николаевна, преподаватель ГБПОУ «ПУ № 48 п. Подгорный»

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективное поведение на рынке труда

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии СПО **38.01.02 Продавец, контролер-кассир**, входящей в состав укрупнённой группы профессий 38.00.00 Экономика и управление

Программа учебной дисциплины может быть использована по профессиональной подготовке по профессии рабочих: **Контролер – кассир, Продавец непродовольственных товаров, Продавец продовольственных товаров**, повышении квалификации и переподготовке работников в области торговли при наличии основного общего образования.

Программа учебной дисциплины «Эффективное поведение на рынке труда» направлена на формирование навыков и способов эффективного поведения на рынке труда.

Опыт работы не требуется

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и личностных результатов:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2

Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	ЛР 13
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	ЛР 14
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса¹	
Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, содействующий поддержанию престижа своей профессии	ЛР 16
Способный искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств	ЛР 17
Разносторонне развитый, активно выражающий отношение к преобразованию общественных пространств, корпоративному дизайну, товарным знакам	ЛР 18
Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости в условиях развития региона	ЛР 19

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Осуществлять телефонные звонки и визит к работодателю с целью трудоустройства;
- Проходить испытания при приеме на работу;
- Составление профессионального резюме, поискового письма, объявления о поиске работы и др. документов;
- осуществлять поиск работы с помощью сети Интернет и других источников;
- составлять собственный план карьерного роста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- перечень наиболее востребованных профессий, формы занятости;
- технологию трудоустройства;
- порядок организации предпринимательской деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;

самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>108</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>72</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>20</i>
Курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	<i>-</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>36</i>
в том числе:	
Подготовка и выполнение рефератов	
Составление таблиц, схем, словаря, коллажа, планов	
Составление списка и презентация «новейших» профессий.	
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета.</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Эффективное поведение на рынке труда»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	ОК, ЛР	Объем часов	Уровень освоения
1	2			4
Тема 1. Общение	Содержание		12	
	Общение – основа человеческого бытия.	ОК 1-7 ЛР1-3 ЛР6 ЛР7 ЛР11 ЛР13-15	1	2
	Общение и его стороны. Роль восприятия в процессе общения.		2	
	Понимание в процессе общения. Позиции в общении.		3	2
	Общение как коммуникация.		2	2
	Невербальные средства общения.		2	2
	Успех делового общения. Способы улучшения общения		2	
	Практическая работа		5	
	Практическая работа №1 Общение как коммуникация. Тестирование «Коммуникабельны ли вы», Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения.		2	
	Практическая работа № 2 Схема «Невербальный уровень общения»		1	
	Практическая работа №3 Составление схемы таблицы форм общения, типов межличностных отношений.		2	
	Самостоятельная работа		9	
	Составление словаря невербальных средств коммуникации		3	
	Выполнение реферата на тему «Общение как коммуникация»		6	
Тема 2. Профессия	Содержание		14	
	Понятие «профессия» и «специальность».	ОК 1-7 ЛР1-3 ЛР6 ЛР7 ЛР11 ЛР13-15	3	2
	Современные профессии и специальности и их классификация. Формула профессии.		5	
	Востребованность профессии.		1	
	Требования к профессии, специальности. Функции профессии.		2	2
	Условия и правила выбора профессии. Ошибки при выборе профессии.		3	2
	Практическая работа		5	
	Практическая работа №2 Социально-физиологические особенности личности.		2	
	Практическая работа №3 Личностно-профессиональный портрет.		1	
	Практическая работа №4 Определение своих интересов.		1	
	Практическая работа №5 Мои склонности и способности.		1	
	Самостоятельная работа		7	
	Определение типа профессии (специальности). Определение востребованности определенных профессий.		3	

		Составление списка и презентация «новейших» профессий с использованием «Атласа новых профессий». Возможное развитие своей профессии и специальности.		4	
Тема 3. Карьера	Содержание			9	
		Понятие «профессиональная карьера».	ОК 1-7 ЛР1-3 ЛР6 ЛР7 ЛР11 ЛР13-15	1	2
		Виды карьеры. Цели формирования профессиональной карьеры.		4	
		Условия и средства формирования профессиональной карьеры.		4	2
	Практическая работа			3	
		Практическая работа №6 Выбор вида профессиональной карьеры с учетом индивидуальных особенностей.		1	
		Практическая работа № Профессиональная готовность		1	
		Практическая работа № «Уверенность в себе»		1	
	Самостоятельная работа			7	
		Определение путей прохождения профессиональной карьеры, факторов выбора профессиональной карьеры, условий формирования профессиональной карьеры.		4	
		Составление коллажа на тему: «Я и моя профессиональная карьера через десять лет»		3	
Тема 4. Конфликты	Содержание			7	
		Конфликты и их классификация. Стратегии поведения в конфликтах.	ОК 1-7 ЛР1-3 ЛР6 ЛР7 ЛР11 ЛР13-15	4	2
		Правила поведения в конфликтных ситуациях. Предупреждение конфликтов на работе.		2	2
		Понятие уверенного, неуверенного, агрессивного поведения.		1	2
	Практическая работа			2	
		Практическая работа №7 Проведение анализа и прогнозирования конфликтов.		1	
		Практическая работа №8 Достоинства других людей. Демонстрация уверенного поведения.		1	
	Самостоятельная работа			9	
		Описание возможной конфликтной ситуации между сотрудником и руководителем (сотрудником и сотрудником). Продумать свою стратегию поведения в данной ситуации.		3	
		Подготовка реферата на тему «Поведение в конфликте»		6	
Тема 5. Рынок труда	Содержание			8	
		Безработица: понятие, разновидности, последствия.	ОК 1-7 ЛР1-3 ЛР6 ЛР7 ЛР11 ЛР13-15	2	2
		Государственная служба занятости населения, ее задачи. Кадровые агентства.		2	2
		Источники информации о возможностях трудоустройства, их характеристика.		2	2
		Планирование трудоустройства. Барьеры, мешающие трудоустройству.		2	2
	Практическая работа			4	
		Практическая работа №10 Ситуация на рынке труда региона.		1	
		Практическая работа №11 Телефон, как метод поиска работы.		1	

		Практическая работа №12 Письмо, как метод поиска работы.		1	
		Практическая работа №13 Составление собственного резюме.		1	
Тема 6. Резюме	Содержание			1	
		Автобиография: разновидности, характеристика. Резюме. Собеседование с работодателем.	ОК 1-7 ЛР1-3 ЛР6 ЛР7 ЛР11 ЛР13-15 ЛР16-19	1	2
	Практическая работа				
		Дифференцированный зачет. Контрольная работа. Эффективное поведение на рынке труда		1	
	Самостоятельная работа			4	
		Составление плана собственного трудоустройства		4	
ИТОГО				108	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета спец. дисциплин по профессии «Продавец, контролер-кассир»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных материалов;

Технические средства обучения:

- ноутбук
- телевизор

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Основные печатные издания:

- 1.Т.В.Иванова Модульный курс «Эффективное поведение на рынке труда», Учебное пособие. Иркутск 2013
- 1.1. Модуль 1 Профессиональное самоопределение
- 1.2. Модуль 2 Проектирование карьеры
- 1.3 Модуль 3 Основы профессионального общения и преуспевания.

3.2.2. Дополнительные источники

- 1.Морозов Н.Как найти работу своей мечты. – М.: Академия,
2. Федеральный закон РФ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»от 24.07.07.

Интернет-ресурсы:

Электронная библиотека по бизнесу, финансам, экономике и смежным темам.
(Большинство книг доступно для скачивания.)-<http://www.finbook.biz/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения(освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь осуществлять телефонные звонки и визит к работодателю с целью трудоустройства.	
Уметь проходить испытания при приеме на работу.	Практическое занятие. Выполнение индивидуальных заданий, исследований.
Уметь составлять профессионально резюме, поисковое письмо, объявления о поиске работы и др. документы	Практическое занятие. Выполнение индивидуальных заданий, исследований.
Уметь осуществлять поиск работы с помощью сети Интернет и других источников.	Выполнение индивидуальных заданий.
Уметь составлять собственный план карьерного роста.	Выполнение индивидуальных заданий, исследований.
Знать перечень наиболее востребованных профессий, формы занятости.	Выполнение индивидуальных заданий, исследований.
Знать технологию трудоустройства.	Практическое занятие. Выполнение индивидуальных заданий, исследований.
Знать порядок организации предпринимательской деятельности.	Практическое занятие. Выполнение индивидуальных заданий, исследований.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные компетенции) общие	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> - аргументированность и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии; - активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; - наличие положительных отзывов по итогам учебной и производственной практики; - участие в профориентационной деятельности; - участие в конкурсах профессионального мастерства, тематических мероприятиях; - эффективность и качество выполнения домашних самостоятельных работ; - изучение профессиональных периодических изданий, профессиональной литературы. 	<ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и экспертная оценка на лабораторных занятиях, в процессе учебной и производственной практики; -социологический опрос; -анкетирование; - оценка материалов портфолио.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	<ul style="list-style-type: none"> - определение задач деятельности, с учетом поставленной руководителем цели; - формулирование конкретных целей и на их основе планирование своей деятельности; - обоснование выбора и успешность применения методов и способов решения профессиональных задач; выполнение действий (во время лабораторных занятий, учебной и производственной практики); - личностная оценка эффективности и качества собственной деятельности в определенной рабочей ситуации; - самооценка качества выполнения поставленных задач; - соблюдение техники безопасности и Сан ПиНов. 	<ul style="list-style-type: none"> -экспертная оценка эффективности и правильности принимаемых решений в процессе учебной практики и производственной практики; -экспертная оценка решения ситуационных производственных задач; - самооценка результативности и качества выполненной работы; -устный (междисциплинарный, комплексный) экзамен.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль,	<ul style="list-style-type: none"> - самоанализ и коррекция собственной деятельности в определенной рабочей ситуации; - правильность и адекватность 	<ul style="list-style-type: none"> - наблюдение с фиксацией фактов; -экспертная оценка эффективности и

оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	оценки рабочей ситуации в соответствии с поставленными целями и задачами через выбор соответствующих документов, сырья, инструментов; - правильность осуществления самостоятельного текущего контроля со стороны исполнителя.	правильности принимаемых решений на практических занятиях, в процессе учебной практики и производственной практики; -экспертная оценка решения ситуационных производственных задач; -устный (междисциплинарный, комплексный) экзамен.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- Оперативный поиск необходимой информации; отбор, обработка и результативное использование необходимой информации для эффективного выполнения профессиональных задач; - оперативность и самостоятельность поиска информации в нестандартной ситуации.	-наблюдение и экспертная оценка эффективности и правильности выбора информации для выполнения профессиональных задач в процессе учебной и производственной практики, во время выполнения практических работ. - экспертная оценка выполненных рефератов, творческих работ; - оценка выполнения творческих работ.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- работы с различными видами информации; владение различными способами самостоятельного поиска информации; - результативное использование ИКТ и их применение в соответствии с конкретным характером профессиональной деятельности; - использование новых информационных продуктов для совершенствования профессиональной деятельности.	-наблюдение и экспертная оценка эффективности и правильности выбора информации для выполнения профессиональных задач в процессе учебной и производственной практики, во время выполнения практических работ; - оценка электронных презентаций,
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- участие в коллективном принятии решений по поводу выбора наиболее эффективных путей выполнения работы; -аргументированное представление и отстаивание своего мнения с соблюдением этических норм; степень владения навыками бесконфликтного общения;	-наблюдение и экспертная оценка коммуникабельности во время обучения, выполнения практических работ, прохождения производственной практики, участия в конкурсах.

	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение принципов профессиональной этики; - успешность взаимодействия с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями производственной практики и наставниками с производства. 	
<p>ОК 7.</p> <p>Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров</p>	<p>- соблюдение правил реализации товаров в соответствии с требованиями СанПиНа, стандартами и Правилами продаж.</p>	<p>- наблюдение и экспертная оценка за реализацией товаров на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ во время учебной и производственной практике.</p>

