

Проверка на стрессоустойчивость при приеме на работу: какие вопросы задают на стрессовом собеседовании?

Инструменты приема на работу меняются год от года и становятся все более непредсказуемыми для соискателей. Подсмотренное у западных коллег «стресс-интервью» пользуется большой популярностью у работодателей, потому что позволяет увидеть кандидата вне его зоны комфорта. Разберемся, что это за тип приема на работу, и как его пройти и не «сломаться».

Дорогие студенты! Наши статьи рассказывают о типовых способах решения юридических вопросов, но каждый случай носит уникальный характер.

Стресс-интервью — что это?

Кто в зоне риска?

Как это выглядит?

Стрессовое собеседование: примеры вопросов

Что это дает?

Эффективно ли?

Стресс-интервью — что это?

Термин «стресс-интервью» при приеме на работу или «стрессовое интервью» появился в органах безопасности в середине прошлого века, как способ проверки компетентности кадров. Безусловно, работники военных и ведомственных заведений должны были демонстрировать холодность и идеальную собранность в работе. Сегодня со стресс-собеседованием сталкиваются далеко не шпионы и разведчики, а обычные сотрудники, которые будут в ходе работы часто поставлены в стрессовую ситуацию. Проходить такой вариант собеседования может по-разному: как правило, речь идет о категоричных и порой даже жестких вопросах, об использовании методов психологического давления, о постановке кандидата в непривычную и неудобную ситуацию. В редких случаях кадровые работники помимо слов действуют: бывают прецеденты с вылитым на костюм «случайным образом» стаканом воды и т.д. Делается все это не для того, чтобы унижить кандидата, а чтобы увидеть его естественные реакции в состоянии стресса. Если в обычной ситуации многим свойственно иметь «холодную голову» и сдержанность, то реакция на неожиданности или давление у всех разная. Именно в этой реакции и заинтересован HR-специалист. Говоря простым языком, он хочет увидеть истинное лицо соискателя. Кто в зоне риска? Если вашей работой будет разбор бумаг, то никто не станет ставить вас в стрессовое положение. Для тех же, кто претендует на вакансии, связанные с общением с людьми и осуществлением постоянной, причем часто несистемной, коммуникации, HR-специалист обязательно подготовит стрессовый опрос. В эту группу попадают секретари и офис-менеджеры компаний, менеджеры по продажам и PR-специалисты; сами HR-специалисты, журналисты, руководители отделов, операторы call-центров,

страховые агенты. Также обязательно эту процедуру проходят личные помощники начальников. То есть если от вас при приеме на работу требуют стрессоустойчивости, будьте уверены, что ее проверят на стрессовом интервью.

Как это выглядит?

Может возникнуть картинка с наставленной на вас лампой. Нет, такого, конечно, не происходит. Обычно прием на работу проходит привычным образом: просят заполнить бумаги, начинают обычное интервью с базовыми вопросами по вашему резюме и опыту работы. Стрессовая часть может начаться на любом из ваших ответов: кадровики могут начать неодобрительно реагировать на ваши рассказы, сомневаться в вашей компетентности, а то и вовсе обсуждать вашу внешность, манеру говорить, выбор слов; они могут переспрашивать, скептически относиться к сказанному, отвлекаться и заниматься посторонними делами, демонстративно вас игнорируя; в некоторых компаниях приветствуется особая резкость в вопросах: «Зачем вы вообще пришли? Кто вам сказал, что вы достойны работать в нашей компании?». Делается это не для того, чтобы задеть и обидеть, а чтобы увидеть, как вы справитесь с подобного рода агрессией. Точно такая же агрессия порой поджидает работника от лица клиентов, поэтому это способ подготовить человека к худшему; существует метод «панельного интервью» – работник начинает собеседование с одним кадровиком, потом «случайно» подключается второй и начинает расспрос с начала, потом может прийти третий – это хорошая проверка на терпение у кандидата, а также на его честность. Теперь, когда в немного больше узнали о стресс-интервью, примеры вопросов — следующая по важности тема, которую мы разберем в секции ниже.

Стрессовое собеседование: примеры вопросов

Вопросы на стрессоустойчивость на собеседовании делятся на блоки: это может быть просьба представить себя в неприятной ситуации, резкие личные вопросы, а также логические вопросы. К последним, например, относится «а почему канализационные люки круглые?» От вас не ждут конкретного ответа в данной ситуации, и если вы расскажете стройную и интересную свою версию, то все пройдет хорошо. К стрессовым ситуациям можно отнести излюбленное у многих кадровиков «а продайте мне вот эту вещь», либо вопросы о реальном решении той или иной сложной ситуации: «Что вы станете делать, если вы сделаете клиенту кофе, а он ему так не понравится, что он плеснет им вам в лицо?» Задача испытуемого тут не потерять лица и дать честный и спокойный ответ. Личные вопросы могут касаться чего угодно: «Почему вы носите галстук такого цвета? Снимите очки. Зачем вы их носите, если можете их так просто снять при первой просьбе? Почему вас уволили? Каким был ваш начальник? Кто был клиентом вашей предыдущей компании, назовите несколько». Подобные вопросы призваны вывести вас из равновесия, и если это произойдет, то интервью будет провалено. Что это дает? Сотрудник проверяется на практике – в

резюме и на собеседовании почти любой способен показать себя с лучшей стороны, аккуратно отвечая на вопросы кадрового работника и говоря то, что требуется. В ситуации стрессового интервью подготовиться не получится – здесь виден характер. Один человек при резких вопросах замкнется, другой агрессивно начнет реагировать, третий расплечется, четвертый – хлопнет дверью. И лишь немногие «войдут в раж» и будут ловко парировать или останутся идеально спокойными и рассудительными. Именно такие люди, способные к импровизации и сохранению холодного рассудка и нужны в компаниях, которые устраивают подобные конкурсы. Проведя с человеком до получаса, кадровик будет знать о нем столько же, сколько бы узнал за недели или месяцы работы. То есть стрессовое интервью – это быстрый способ оценить качества соискателя, его психотип и характер, а также соответствие его образу мысли философии компании.

Удачи Вам, наши выпускники!