

УТВЕРЖДАЮ
Максим Александрович Парфенов, министр
образования Иркутской области

(подпись)

24 апреля 2026 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Разместить на официальном сайте ГБОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые на места, финансируемые	30 апреля 2026 г.	Гаркуша Ксения Александровна, заместитель директора		

<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Разместить на официальном сайте ГИПОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлении подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>30 апреля 2026 г.</p>	<p>Гаркуша Ксения Александровна, заместитель директора</p>		
<p>За счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов</p>	<p>на бюджетета, субъектов Федерации, местных бюджетов</p>				

<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	<p>Разместить на официальном сайте ГБПОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный» информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	<p>30 апреля 2026 г.</p>	<p>Гаркуша Ксения Александровна, заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся</p>	<p>Разместить на официальном сайте ГБПОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный» информацию об условиях питания и охраны здоровья обучающихся</p>	<p>30 апреля 2026 г.</p>	<p>Краус Ольга Игоревна, заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об</p>	<p>Разместить на официальном сайте ГБПОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный» информацию о численности обучающихся реализуемым</p>	<p>30 апреля 2026 г.</p>	<p>Гаркуша Ксения Александровна, заместитель директора</p>		

<p>образования за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)</p>	<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)</p>		<p>Гаркуша Ксения Александровна, заместитель директора</p>		
<p>На официальном сайте ООО отсутствует информация о численности обучающихся гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности</p>	<p>Разместить официально на сайте ГБПОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный» о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности.</p>	<p>30 апреля 2026 г.</p>	<p>Куприянова Ольга Васильевна, специалист по кадрам</p>		
<p>На официальном сайте ООО размещены Правила внутреннего трудового распорядка</p>	<p>Разместить официально на сайте ГБПОУ «Техникум отраслевых технологий и сервиса п.Подгорный»</p>	<p>30 апреля 2026 г.</p>	<p>Куприянова Ольга Васильевна, специалист по кадрам</p>		

0,1% респондентов удовлетворены полной и информации организации на сайте и стендах	не открытостью, доступностью деятельности стендах	Согласно разместить Дополненную информацию на стендах	анализу актуальную	30 апреля 2026 г	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		
--	--	--	-----------------------	---------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

0,3% респондентов удовлетворены условий предоставления услуг	не комфортностью услуг	Проведение косметического учебного техникума	ремонта корпуса	30 августа 2026 г	Беспалов Александр Михайлович, заместитель директора		
--	---------------------------	---	--------------------	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	возможность по слуху услуг (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор по оказанию услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) за счет заключения договора об оказании услуг с соответствующей организацией.	по инвалидам (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		
2,1% респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	не услуг	Размещение информации на входной группе техникума об условиях обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	информации группе условиях с и и	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

0,3%	респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью организации, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	не	Провести трудового коллектива по теме: «Профессиональная этика образовательного учреждения»	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		
0,1%	респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью организации при использовании дистанционных взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	не	Провести собрание трудового коллектива по теме: «Профессиональная этика образовательного учреждения»	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		

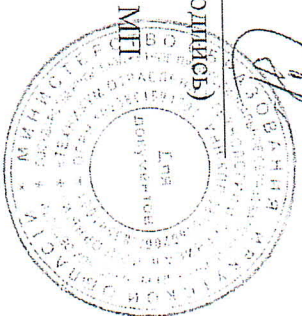
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

0,4%	респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести день открытых дверей для выпускников школ и их родителей (законных представителей), распространить профорекламные буклеты.	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		
0,1%	респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Довести информацию до участников образовательного процесса и посетителей техникума о графике работы техникума. И альтернативных методах обращения образовательную	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		

0,3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	организацию посредством e-mail, VK, max. На официальном сайте техникума разместить информацию о результатах проведения НОКО и план устранения недостатков	30 апреля 2026 г.	Краус Ольга Игоревна, заместитель директора		
---	---	-------------------	---	--	--

Директор ГПОУ ТОТис п.Подгорный

(подпись)



С.В. Зайцева